

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher**

### **1 Allgemeines**

1.1 Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher gelten für den Geschäftsverkehr des Unternehmens PapierkorbDesign mit Kunden als Verbraucher im Sinne des BGB § 13 Abs. 1.

### **2 Angebot, Vertragsabschluss, Leistungs- und Lieferungspflicht**

2.1 Angebote des Unternehmens PapierkorbDesign sind frei bleibend und unverbindlich.

2.2 Ein Vertrag kommt erst durch die schriftliche Bestätigung einer Bestellung seitens des Unternehmens PapierkorbDesign zustande.

2.3 Vorrätige Artikel werden schnellstmöglich geliefert (spätestens 3 Tage nach Bestelleingang zuzüglich der Lieferzeit des gewählten Versenders). Hängt die Liefermöglichkeit von der Belieferung durch einen Vorlieferanten ab und scheitert diese Belieferung aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, so sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Der Kunde hat in diesem Fall kein Recht auf Schadensersatz.

2.4 Gleiches gilt, wenn aufgrund von höherer Gewalt oder anderen Ereignissen die Lieferung wesentlich erschwert oder unmöglich wird und wir dies nicht zu vertreten haben. Der Kunde wird in diesem Fall unverzüglich über die fehlende Liefermöglichkeit unterrichtet und eine bereits erbrachte Leistung wird unverzüglich erstattet.

2.5 Teillieferungen sind zulässig, wenn der Kunde nicht erkennbar widerspricht oder ihm dies nicht zuzumuten wäre. Macht das Unternehmen PapierkorbDesign von diesem Recht Gebrauch, werden Verpackungs- und Versandkosten nur einmalig erhoben.

### **3 Preise, Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt**

3.1 Bei einer Bestellung über den Web-Shop gilt die Preisliste zum Zeitpunkt der Bestellung.

3.3 Die Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, die ausgewiesen wird.

3.4 Die Kosten für Verpackung und Versand werden gesondert berechnet und auf der Bestellung ausgewiesen.

3.5 Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum des Unternehmens PapierkorbDesign.

### **4 Rückgaberecht**

4.1 Für Bestellungen über den Web-Shop gewähren wir unseren Kunden ein uneingeschränktes Rückgaberecht innerhalb von 14 Tagen. Das Rückgabeverlangen muss keine Begründung enthalten. Das Rückgaberecht muss durch Rücksendung der Ware innerhalb von 14 Tagen geltend gemacht werden. Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware.

4.2 Die Waren oder das Rücknahmeverlangen sind zu senden an: PapierkorbDesign, Köpenicker Str. 48 / 49, 10179 Berlin.

4.3 Die Ware muss sich in einwandfreiem Zustand befinden (komplette und unbeschädigte Ware, Bedienungsanleitung etc.).

- 4.4 Das Unternehmen PapierkorbDesign verpflichtet sich zur Rückerstattung geleisteter Zahlungen innerhalb von 14 Tagen nach Rücksendung der Ware.
- 4.5 Jegliche Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn der Mangel darauf beruht, dass unsere Anwendungshinweise nicht beachtet wurden oder die Ware unsachgemäß behandelt wurde.
- 4.6 Ein Rückgaberecht besteht nicht für die Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen individuell angefertigt wurden.

## **5 Gewährleistung**

- 5.1 Die Gewährleistung bei Beanstandung von Mängeln beträgt 24 Monate. Sie beginnt mit dem Erhalt der Ware beim Kunden.
- 5.2 Schlägt die Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung (Wandlung) des Vertrages verlangen.
- 5.3 Offensichtliche Mängel oder Transportschäden müssen innerhalb einer Frist von zwei Wochen gerügt werden. Werden bei Erhalt der Ware äußerliche Schäden an der Verpackung festgestellt, müssen diese beim jeweiligen Transportunternehmen sofort angezeigt werden.

## **6 Datenschutz**

- 6.1 Sämtliche von Kunden erhobenen persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Es werden nur die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten gespeichert und im erforderlichen Rahmen der Ausführung der Bestellung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weitergegeben (z.B. an Versender wie die Deutsche Post oder bankbezogenen Daten an Kreditunternehmen).
- 6.2 Zur Bearbeitung Ihres Auftrages benötigen wir personenbezogene Informationen wie z.B. den Namen, die Anschrift und Ihre Bankverbindung. Da es sich hierbei um sehr sensible Daten handelt, bieten wir Ihnen die Möglichkeit die Übertragung dieser Daten über eine gesicherte Verbindung (SSL-Verschlüsselung) vorzunehmen. Sie erkennen dies im Browser durch ein verriegeltes Schloss.

## **7 Schlussbestimmungen, Salvatorische Klausel**

- 7.1 Das Unternehmen PapierkorbDesign behält sich vor, diese AGB jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern.
- 7.2 Gerichtsstand für alle aus diesem AGB entstehenden Streitigkeiten ist Berlin, Deutschland.
- 7.3 Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.